

Số: 202/KH-UBND

Hoàng Mai, ngày 25 tháng 6 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về “Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025”, Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về “Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025”, UBND quận Hoàng Mai ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính của quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương; trọng tâm công tác CCHC của thành phố Hà Nội, quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025 là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước thuộc Quận trong giải quyết công việc, giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Quận tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của Quận giai đoạn 2021 - 2025.

- Tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân cổ vũ, động viên, đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố và Quận.

- Duy trì và nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn quận, duy trì Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) của quận Hoàng Mai.

##### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các sở, cơ quan tương đương sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Quận, phường; được cụ thể hóa tại Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC hàng năm của các đơn vị thuộc Quận.



- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các cơ quan Trung ương, các Chương trình, Kế hoạch của Thành phố về CCHC giai đoạn 2021 – 2025. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của Thành phố, của Quận ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận, nội dung tuyên truyền cần lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Tuyên truyền quan điểm, chỉ đạo của Đảng; chính sách, quy định của nhà nước về CCHC**

- Quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị... và các văn bản liên quan đến công tác CCHC do Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương ban hành.

- Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy; văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố; văn bản chỉ đạo của Quận ủy, UBND Quận; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị, các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong giai đoạn 2021 - 2025 và hàng năm của Thành phố và Quận.

- Các văn bản chỉ đạo của cấp ủy Đảng; văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX) và Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của mỗi cơ quan, đơn vị thuộc quận Hoàng Mai.

### **2. Tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC của Thành phố và Quận giai đoạn 2021 - 2025**

#### **a) Tuyên truyền cải cách thể chế**

- Tham gia góp ý xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức; xây dựng, hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật.

- Góp ý xây dựng, hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố để triển khai thực hiện thành công thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị; thí điểm cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù của Thủ đô.

#### **b) Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính**

- Rà soát, thống kê, đề xuất đơn giản hóa TTHC, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không phân theo địa giới hành chính.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu của Thành phố với Quận theo chỉ đạo của Thành phố; giải quyết TTHC gắn với kiểm soát, đánh giá, giám sát việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết TTHC.

**c) Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 97/2019/QH14 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội.

- Rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan, đơn vị theo hướng giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

- Thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: y tế, giáo dục, lao động - thương binh và xã hội, khoa học và công nghệ, văn hóa, thể thao và du lịch, thông tin và truyền thông.

- Đẩy mạnh chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ, sang công ty cổ phần; thí điểm xây dựng trường phổ thông liên cấp công lập, chú trọng thành lập các trường ngoài công lập ở những đơn vị đủ điều kiện.

**d) Tuyên truyền cải cách chế độ công vụ**

- Nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

- Đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức Quận, trong đó tập trung đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, chú trọng đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng theo kết quả đầu ra; cập nhật kiến thức liên quan đến kỹ năng giao tiếp, ứng xử; kỹ năng tham mưu, kỹ năng xử lý tình huống, tập trung đào tạo, bồi dưỡng nhóm đối tượng học viên làm công tác tham mưu về tổ chức cán bộ, lãnh đạo phường.

- Sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Đổi mới cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở phường và những người hoạt động không chuyên trách ở phường.

- Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu. Thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng tháng theo hướng xác định rõ kết quả đầu ra.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

**e) Tuyên truyền cải cách tài chính công**

- Thực hiện đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Từng bước cơ cấu lại thu ngân sách của Quận theo hướng bền vững, tăng thu từ khu vực sản xuất kinh doanh; đẩy mạnh các giải pháp quản lý, khai

thác nguồn lực tài chính từ đất đai, tài sản công; tăng cường huy động các nguồn lực của xã hội cho đầu tư phát triển kinh tế - xã hội; tiếp tục rà soát, cơ cấu lại chi ngân sách theo hướng tiết kiệm chi thường xuyên, tập trung nguồn lực cho chi đầu tư phát triển.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính; tăng cường thanh tra, giám sát và công khai minh bạch trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

**f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

- Phát triển hạ tầng số, hạ tầng CNTT, hạ tầng dữ liệu,... kết nối liên thông, đồng bộ và thống nhất, phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, xây dựng Chính quyền số, tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số, xây dựng Thành phố thông minh theo Kế hoạch của Thành phố.

- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ; dữ liệu nội bộ; nền tảng, hệ thống nội bộ nhằm đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc.

- Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Thành phố và tăng tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện kết nối thành công với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

**3. Tuyên truyền kết quả CCHC**

a) Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của Thành phố, Quận; các kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên các lĩnh vực; kết quả thực hiện các Chương trình, kế hoạch, Đề án, dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021 - 2025, kết quả hàng năm, kết quả từng hoạt động về CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của Quận và các đơn vị trên địa bàn Quận.

b) Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền Thành phố. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá, kết quả xếp loại thi đua của các phòng, ban, đơn vị, UBND 14 phường thuộc Quận.

c) Thông tin, tuyên truyền các điển đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC.

d) Xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện, hiến kế... của các tổ chức đoàn thể, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, quần chúng nhân dân đối với các cơ quan, đơn vị về công tác CCHC; phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của Quận và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận bức xúc; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng

góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống truyền thanh, Cổng Thông tin điện tử của Quận; tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, các website của cơ quan, đơn vị, trên các trang mạng xã hội, trên các nền tảng ứng dụng kỹ thuật số,...

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

3. Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở các cơ quan nhà nước; bản tin và các ấn phẩm của cơ quan, đơn vị; bảng tin, màn hình điện tử tại các cụm dân cư, tổ dân phố, tòa nhà chung cư... Chủ động, kịp thời niêm yết tại trụ sở, đăng tải đầy đủ các TTHC tại Cổng thông tin điện tử.

4. Tổ chức Hội thi tìm hiểu, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và nhân dân; Các nội dung của Chỉ số PARINDEX, PAPI, SIPAS đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý.

5. Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ... một cách dễ hiểu, thiết thực với từng đơn vị cụ thể.

6. Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Quận và 14 phường.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Nội vụ**

- Tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng tháng, quý báo cáo kết quả thực hiện với UBND Quận, tham mưu xây dựng báo cáo UBND thành phố Hà Nội.

- Phối hợp cùng phòng Văn hóa-Thông tin tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND Quận các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị tham mưu UBND Quận tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, trong đó lồng ghép nội dung CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch gắn với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của UBND Quận. Tham mưu Báo cáo kết quả công

tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Quận định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Thành phố.

- Phối hợp các cơ quan liên quan để cung cấp nội dung, thông tin tuyên truyền về CCHC; chịu trách nhiệm về nội dung CCHC triển khai đến các đơn vị.

- Tham mưu công tác khen thưởng việc thực hiện Kế hoạch này gắn với công tác kiểm tra và công tác khen thưởng chung về CCHC.

## **2. Phòng Văn hóa-Thông tin Quận**

- Chủ trì đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện các hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC của quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC trên địa bàn Quận. Đề xuất các chương trình, phương án truyền truyền trực quan về CCHC hàng năm và các kỳ cuộc, gắn với nhiệm vụ tuyên truyền các sự kiện chính trị.

- Tổ chức, lồng ghép các nội dung về CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao, triển lãm, liên hoan sân khấu không chuyên, văn nghệ quần chúng và sân khấu, ca múa nhạc.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC gắn với các nhiệm vụ tham mưu triển khai thực hiện Chương trình số 05-CTr/QU của Quận ủy về “Phát triển văn hóa- xã hội, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh, đảm bảo an sinh xã hội góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2020-2025” và 02 bộ quy tắc ứng xử của Thành phố.

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính, trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC tại Quận, phường.

- Tăng cường việc tuyên truyền chính quyền điện tử, công dân điện tử và việc giải quyết trực tuyến TTHC theo mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin điện tử của Quận và hệ thống Đài truyền thanh 14 phường.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các cá nhân, tổ chức làm tốt công tác CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND Quận: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Quận với các nội dung chủ yếu như phổ biến các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2021-2025; tình hình thực hiện các Kế hoạch này, cụ thể tập trung vào những nội dung chủ yếu như: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Thông tin thường xuyên về tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn Quận, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp, cải tiến và nâng cao các chỉ số PARINDEX, PAPI, SIPAS...

- Phối hợp với phòng Tư pháp và các đơn vị thuộc Quận: Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; các tin, bài thông tin tuyên truyền về cuộc thi tìm hiểu CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trong năm. Đưa

việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2021.

- Tham mưu tăng cường sử dụng mạng xã hội để tương tác với tổ chức, công dân, truyền tải chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo, điều hành của chính quyền Thành phố cũng như thông tin, tuyên truyền những đóng góp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức với sự phát triển kinh tế - xã hội của Quận.

### **3. Phòng Kinh tế**

Chủ trì, hướng dẫn các đơn vị thực hiện việc duy trì có hiệu quả việc áp dụng hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với Quận và toàn bộ các phường thuộc Quận tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa trong tổ chức và hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước.

### **4. Phòng Tư pháp**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tổ chức Hội thi tìm hiểu, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về CCHC cho cán bộ, công chức và nhân dân theo Kế hoạch của Thành phố.

### **5. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và thể thao Quận**

- Triển khai trang trí tuyên truyền, cổ động trên địa bàn Quận. Quy mô, nội dung, maket trang trí trình UBND Quận phê duyệt trước khi triển khai thực hiện.

- Tổ chức, lồng ghép các nội dung về CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao, triển lãm, liên hoan sân khấu không chuyên, văn nghệ quần chúng và sân khấu, ca múa nhạc.

### **6. Các phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường:**

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Quận và đài truyền thanh 14 phường.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thực hiện tuyên truyền để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Lồng ghép vào Hội nghị giao ban hàng tuần, tháng, quý tuyên truyền thông qua cán bộ, công chức làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các TTHC.

- Thực hiện tin, bài, clip về CCHC; cập nhật, đăng tải công khai, kịp thời các CCHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trên Cổng giao tiếp điện tử quận.

- Thường xuyên rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC theo hướng đơn giản hóa thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện; đồng thời đảm bảo và tăng cường yêu cầu quản lý nhà nước theo quy định. Tập trung các TTHC liên thông, liên ngành, các TTHC liên quan đến lĩnh vực dân sinh bức xúc, những lĩnh vực nhạy cảm, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương: quản lý đầu tư xây



dựng cơ bản; quản lý đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở; giải phóng mặt bằng; y tế, giáo dục, các vấn đề phúc lợi và chính sách xã hội,... đặc biệt là các thủ tục hành chính ở cấp phường.

- Duy trì thực hiện áp dụng dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, 4 đối với TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp – hộ tịch, lĩnh vực đăng ký kinh doanh tại Quận, Phường. Thực hiện đúng chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, 4 trong năm 2021.

- Đẩy mạnh xã hội hoá tuyên truyền các hoạt động cung ứng dịch vụ công: giáo dục, y tế, văn hoá, thể dục thể thao...

#### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị- xã hội**

- Tăng cường sự tham gia của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của Quận, vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực phát huy dân chủ, thực hiện quyền giám sát của nhân dân đối với hoạt động của bộ máy hành chính, tăng cường lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

#### **V. KINH PHÍ**

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước của quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025. UBND Quận đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc Quận căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ Thành phố;
- Sở VH&TT, Sở TT&TT Hà Nội;
- TT Quận ủy – TT HĐND Quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các đ/c PCT UBND Quận;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND 14 phường;
- Lưu: VP, VH&TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HOÀNG MAI CHỦ TỊCH**



Nguyễn Minh Tâm