

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 306/KH- UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025.

Thực hiện Chương trình số 05- CTr/QU ngày 27/4/2021 của Quận ủy Hoàng Mai về việc “Phát triển văn hóa- xã hội, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh; đảm bảo an sinh xã hội góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân dân trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2020 – 2025”; Kế hoạch số 238/KH- UBND ngày 23/8/2021 của UBND quận Hoàng Mai về thực hiện Chương trình 05 - CTr/QU ngày 27/4/2021 của Quận ủy Hoàng Mai giai đoạn 2020 - 2025.

UBND quận Hoàng Mai xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Quận giai đoạn 2021 - 2025, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn Quận, phù hợp với chuẩn mực xây dựng Người Hà Nội thanh lịch, văn minh.
- Góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống ngàn năm văn hiến, Thủ đô anh hùng, thành phố vì Hòa bình.

2. Yêu cầu

- Các ban, ngành, đoàn thể tiếp tục tập trung tuyên truyền và triển khai sâu rộng Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND thành phố Hà Nội đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố thuộc quận Hoàng Mai.
- Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan, tại nơi công cộng.

II. NỘI DUNG

1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Tăng thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Quận theo Quyết định số

1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND thành phố Hà Nội. Tổ chức các hoạt động và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền: trang trí trực quan, lắp đặt các cụm pa nô tại địa điểm công cộng, tập trung đông người; phát tờ rơi, tờ gấp; tuyên truyền lưu động, tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hội nghị, tọa đàm, sinh hoạt dưới cờ, tuyên truyền trong hệ thống trường học.

- Niêm yết Quy tắc ứng xử tại trụ sở Quận ủy, HĐND, UBND, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính Quận; Trụ sở Đảng ủy, UBND 14 phường, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao Quận, Nhà hội họp tổ dân phố, các điểm di tích, nơi công cộng theo mẫu thống nhất toàn Thành phố; rà soát, thay thế các bảng tuyên truyền cũ, hỏng không đảm bảo tính thẩm mỹ.

- Phân loại đối tượng để tuyên truyền: cán bộ, công chức, viên chức của Quận; lực lượng học sinh, sinh viên; đoàn viên, hội viên và Nhân dân từ đó đưa ra các giải pháp tuyên truyền phù hợp cho từng đối tượng.

- Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, người cao tuổi, người có uy tín ảnh hưởng ở tổ dân phố gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Tập trung tuyên truyền nơi tập trung đông người, dễ xảy ra các vi phạm thiếu chuẩn mực như: các chợ, trung tâm thương mại, Rạp chiếu phim, Nhà Văn hóa, bến xe, vườn hoa, công viên, nơi tập luyện thể dục thể thao tại cộng đồng, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền về văn hóa, ứng xử của người dân khi tham gia giao thông.

2. Nâng cao chất lượng thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước tổ dân phố

- Đưa nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng vào Quy ước các tổ dân phố mới thành lập để công khai thực hiện có hiệu quả tại tổ dân phố. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Quy ước và Quy tắc ứng xử nhằm tăng cường giáo dục ý thức chấp hành Quy ước, tạo dư luận xã hội, điều chỉnh các hành vi ứng xử của mỗi người. Xây dựng ý thức tôn trọng pháp luật, thực hiện Quy ước và Quy tắc ứng xử trở thành nếp sống đẹp trong các tầng lớp Nhân dân.

- Chú trọng chất lượng trong việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và tổ chức lễ hội truyền thống ở địa phương, đảm bảo thực hiện an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Gắn việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng với việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Quận, nhất là sự nêu gương của người đứng đầu, đảng viên cơ quan, đơn vị.

- Đầu tư cơ sở vật chất, hoàn thiện hạ tầng đô thị bổ sung hệ thống thùng rác, nhà vệ sinh, điện chiếu sáng, xây dựng không gian cảnh quan môi trường đô thị văn minh hiện đại, nhằm hạn chế tối đa hành vi vi phạm, đảm bảo thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh và Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chấn chỉnh, xử lý nghiêm những tình trạng vi phạm kỷ cương đô thị, lấn chiếm lòng đường, vỉa hè làm nơi buôn bán, kinh doanh trái phép. Sắp xếp lại trật tự vỉa hè, đường phố đảm bảo thông thoáng, tiến tới xây dựng tuyến phố, tuyến đường dành cho người đi bộ đảm bảo công tác phòng chống dịch Covid- 19 hiện nay.

3. Tiếp tục xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Nhân rộng mô hình ứng xử văn hóa trong gia đình: “Gia đình an toàn COVID-19”, “Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình” đến từng gia đình, tổ dân phố, trên địa bàn.

- Đánh giá hiệu quả và nhân rộng các mô hình: (1) Mô hình chung cư văn hoá, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung, không lấn chiếm biến thành của riêng gia đình; (2) Mô hình tiểu thương giao tiếp thân thiện khi mua, bán hàng hóa, niêm yết giá, nguồn gốc sản phẩm, không sử dụng hóa chất độc hại; (3) Mô hình hướng dẫn Nhân dân chấp hành luật giao thông, thân thiện, nhường nhịn khi có va chạm trên đường; (4) Mô hình tổ dân phố không tệ nạn xã hội, môi trường sáng, xanh, sạch, đẹp; (5) Mô hình sinh viên tình nguyện tuyên truyền du lịch thân thiện.

- Triển khai các mô hình: (1) Di tích lịch sử văn hóa - điểm đến an toàn, hấp dẫn, (2) Mô hình tổ dân phố văn hóa tiêu biểu, (3) Mô hình phường đạt chuẩn văn minh đô thị.

- Tổ chức giao lưu, gặp gỡ các mô hình tiêu biểu trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

4. Công tác kiểm tra, giám sát

4.1. Công tác tự kiểm tra, giám sát

- Tăng cường công tác kiểm tra, tự giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với chương trình, kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và các phong trào công tác khác trong mỗi cơ quan, đơn vị và 14 phường.

- Các các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc Quận, UBND 14 phường thành lập đoàn kiểm tra của cơ quan, đơn vị; thành viên là lãnh đạo cấp ủy, chính



quyền, các tổ chức đoàn thể, bộ phận chuyên môn trực thuộc phù hợp với đặc thù từng cơ quan để tiến hành công tác tự kiểm tra.

4.2 Đoàn kiểm tra, giám sát của Quận

- Hàng năm UBND Quận thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với kiểm tra công vụ tại các phòng, ban, ngành, UBND14 phường thuộc Quận.

5. Công tác sơ kết, tổng kết và chế độ thông tin, báo cáo

5.1. Công tác sơ kết, tổng kết

- Hàng năm, tiến hành sơ kết đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng, xây dựng nội dung, kế hoạch năm tiếp theo.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả đạt được sau 5 năm thực hiện và rút kinh nghiệm chỉ đạo trên địa bàn Quận trong giai đoạn tiếp theo.

5.2. Chế độ thông tin, báo cáo

Định kỳ 6 tháng (trước ngày 10/6) và hàng năm (trước ngày 30/11), các phòng, ban, ngành, UBND 14 phường báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị giải quyết, gửi về UBND Quận (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) tổng hợp, báo cáo UBND Quận xem xét, chỉ đạo.

6. Kinh phí thực hiện:

6.1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các phòng, ban, ngành, đoàn thể, UBND 14 phường theo phân cấp của Luật Ngân sách Nhà nước và từ nguồn xã hội hóa.

6.2. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan, UBND 14 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, lập dự toán chi hàng năm để đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch có hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan thường trực, tham mưu kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2021- 2025 và tổ chức thực hiện, tổ chức đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Rà soát, thay thế các băng tuyên truyền cũ, hỏng không đảm bảo tính thẩm mỹ tại trụ sở các cơ quan, đơn vị thuộc Quận. Biên soạn, in ấn tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền nội dung Quy tắc ứng xử. Lắp dựng các cụm pa nô tại các khu trung tâm, địa điểm công cộng trên địa bàn Quận.

- Chủ trì thực hiện các nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai, thực hiện Quy tắc ứng xử.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch.

- Tham mưu UBND Quận tổ chức đánh giá kết quả thực hiện, định kỳ hàng quý, 06 tháng, 01 năm tổng hợp báo cáo UBND Quận và Thành phố theo quy định.

2. Các phòng, ban, ngành, cơ quan thuộc Quận

Xây dựng kế hoạch hàng năm triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện có hiệu quả, vận động, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện, kịp thời phê bình, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện sai quy định của quy tắc.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

Chỉ đạo, định hướng công tác, triển khai quán triệt và thông tin tuyên truyền thực hiện bộ quy tắc ứng xử đến các tổ chức Đảng trực thuộc Quận ủy và tới từng cán bộ, đảng viên, đưa nội dung Quy tắc ứng xử vào sinh hoạt chi bộ đảm bảo chất lượng, hiệu quả với hình thức phù hợp. Chú trọng phát hiện, biểu dương những gương tập thể, cá nhân có mô hình hay, cách làm sáng tạo, đồng thời đấu tranh, phê phán những hành vi ứng xử thiếu văn hóa, tiêu cực. Đẩy mạnh tuyên truyền trên Bản tin Thông tin nội bộ.

4. Đề nghị Ban Dân vận Quận ủy

Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Quận trong việc theo dõi, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Quận

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Tổ chức tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện quy tắc thông qua các hội nghị đại biểu Nhân dân hàng năm.

- Giám sát việc triển khai thực hiện Quy tắc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ Quận tới cơ sở; Kịp thời phát hiện các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời kiến nghị, phê bình tổ chức, cá nhân vi phạm.



6. UBND các phường

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng giai đoạn 2021- 2025 và hàng năm.

- Thực hiện việc tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên các phương tiện thông tin, mạng xã hội, đài truyền thanh, tại các hội nghị của chính quyền, đoàn thể, tổ dân phố để đông đảo cán bộ, đảng viên và nhân dân được biết và thực hiện. Đảm bảo 100% tổ dân phố phổ biến Quy tắc ứng xử tới từng đoàn viên, hội viên, Nhân dân trên địa bàn.

- Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện tại các tổ dân phố.

- Hướng dẫn, chỉ đạo các chợ, siêu thị, Trung tâm thương mại trên địa bàn quản lý tổ chức niêm yết Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Phối hợp với Ban Quản lý các chợ kiểm tra nhắc nhở các hộ kinh doanh trong chợ thực hiện đúng quy định về mua bán hàng hóa. Tổ chức ký cam kết với các hộ kinh doanh thực hiện những nội dung **NÊN LÀM** và thực hiện những nội dung **KHÔNG NÊN LÀM** quy định trong Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chủ động cập nhật, bổ sung, áp dụng, tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử theo những vấn đề mới đảm bảo phù hợp tình hình thực tế tại cơ sở, đơn vị.

- Chỉ đạo các tổ dân phố thực hiện nội dung sau:

+ Niêm yết Quy tắc ứng xử tại nơi công cộng, tuyên truyền Quy tắc tới từng hộ gia đình trên địa bàn.

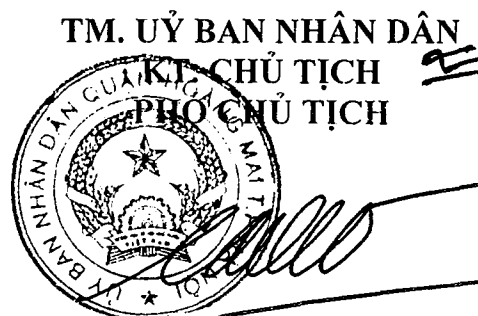
+ Tuyên truyền Quy tắc ứng xử tại hội nghị của chi hội, đoàn thể tổ dân phố.

+ Bổ sung nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng vào Quy ước của tổ dân phố mới thành lập phù hợp với các quy định của địa phương, triển khai tuyên truyền để Nhân dân trên địa bàn thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025; UBND quận Hoàng Mai yêu cầu các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc Quận, UBND 14 phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- | | | |
|------------------------------------|--|--------|
| - UBND Thành phố; | | để báo |
| - Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội; | | |
| - TT Quận ủy- HĐND Quận; | | để |
| - Đ/c Chủ tịch UBND Quận; | | |
| - Các đ/c PCT UBND Quận; | | p/hợp |
| - Ban Tuyên giáo Quận ủy; | | |
| - Ban Dân vận Quận ủy; | | để |
| - Ủy ban MTTQ Quận; | | |
| - Các phòng, ban, ngành, đoàn thể; | | t/hiện |
| - Đảng ủy 14 phường; | | |
| - UBND 14 phường; | | |
| - Lưu: VP, VH&TT. | | |



Trần Quý Thái