

Số: 22 /KH-UBND

Hoàng Mai, ngày 18 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai tích hợp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với Cổng dịch vụ công Quốc gia tại quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về “Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025”; Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 13/12/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố với Cổng dịch vụ công Quốc gia giai đoạn 2021 - 2025, UBND Quận ban hành Kế hoạch triển khai tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với Cổng dịch vụ công Quốc gia tại quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo việc tích hợp, kết nối, chia sẻ thông tin giữa Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Thành phố với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước của Quận, đảm bảo phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, hướng tới chuyển từ giao dịch trực tiếp sang giao dịch điện tử và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo đến hết năm 2025, tối thiểu 80% thủ tục hành chính (*sau đây gọi tắt là TTHC*) của Quận, phường có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phấn đấu 100% các TTHC được xác định đủ điều kiện theo quy định pháp luật và các điều kiện kỹ thuật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Đảm bảo ít nhất 80% TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Quận, phường tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Phấn đấu đến hết năm 2025, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên tổng hồ sơ của Quận, phường đạt tối thiểu 50%.



II. NỘI DUNG

1. Rà soát, thống kê số thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Nội dung: Trên cơ sở tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành, lĩnh vực, tiến hành rà soát và xác định danh mục các TTHC có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo các quy định của pháp luật hiện hành.

- Cơ quan thực hiện: Các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận tiến hành rà soát, xác định danh mục các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND quận.

- Kết quả thực hiện: Danh mục các TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo từng năm đã sắp xếp thứ tự ưu tiên triển khai, gửi Văn phòng HĐND và UBND quận để tổng hợp, tham mưu UBND Quận báo cáo Văn phòng UBND Thành phố.

- Thời gian hoàn thành: Trước ngày 31/3 hàng năm.

2. Phối hợp triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện theo quy định trên Cổng Dịch vụ công Thành phố

- Nội dung: Trên cơ sở các TTHC đã hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật, phối hợp thực hiện triển khai cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Thành phố.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND quận, các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận.

- Kết quả: Các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Thành phố.

- Thời gian: Thường xuyên ngay sau khi các TTHC hoàn thành việc tái cấu trúc.

3. Hướng dẫn và tổ chức triển khai thực hiện các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4

- Nội dung: Trên cơ sở các TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được tích hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện trên thực tế.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận.

- Kết quả: Văn bản hướng dẫn hoặc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện; Hội nghị tập huấn hoặc lớp tập huấn nghiệp vụ, lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn việc triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Ngay sau khi các dịch vụ công được tích hợp thành công trên Cổng Dịch vụ công.

4. Tuyên truyền việc thực hiện các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Nội dung: Tổ chức việc thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức, cách thức theo quy định của pháp luật để nhân dân trên địa bàn hưởng ứng và thực hiện các thủ tục hành chính qua hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công Thành phố.

- Cơ quan thực hiện: Các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Kết quả: Các hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên theo Kế hoạch hằng năm của các đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách hành chính theo phân cấp hiện hành và các nguồn lực hợp pháp theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND Quận ban hành Kế hoạch triển khai tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với Cổng dịch vụ công Quốc gia tại quận Hoàng Mai giai đoạn 2021 - 2025.

- Tham mưu UBND Quận văn bản hướng dẫn, tổ chức triển khai các nội dung liên quan đến chữ ký số theo quy định tại Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ và giá trị pháp lý của các văn bản điện tử, việc thực hiện số hóa theo quy định của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đáp ứng yêu cầu trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Hướng dẫn các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận trong công tác thông tin, truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để đảm bảo thống nhất trên toàn Quận.

2. Văn phòng HĐND và UBND quận

- Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng yêu cầu, tiến độ; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp, hướng dẫn các nội dung chuyên môn, nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và



các vấn đề liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo quy định với các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện Kế hoạch này.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và hàng năm theo quy định.

4. Các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận

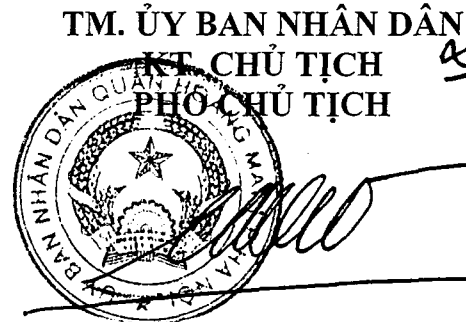
Căn cứ vào chỉ tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này, trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện, trong đó tập trung:

- Cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này vào Kế hoạch, Chương trình công tác hàng năm của đơn vị; bố trí kinh phí triển khai thực hiện.
- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo phân công, đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời gian theo yêu cầu.
- Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền về những tiện ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

UBND quận Hoàng Mai yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND 14 phường thuộc Quận triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Văn phòng UBND Thành phố; (để b/c)
- Sở TT&TT Hà Nội;
- Sở Tài chính Hà Nội;
- TT Quận ủy - HĐND Quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các đ/c PCT UBND Quận;
- Các phòng chuyên môn thuộc Quận; (để t/h)
- UBND 14 phường thuộc Quận;
- Lưu: VT.



Trần Quý Thái