

Số: 67 /KH-UBND

Hoàng Mai, ngày 19 tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước**  
**của quận Hoàng Mai năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 08/02/2024 của UBND Thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2024, UBND quận Hoàng Mai xây dựng kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2024. Cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Cung cấp thông tin, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn Quận trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

c) Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

**2. Yêu cầu**

a) Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường thuộc Quận; được cụ thể hóa tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương (hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC năm).

b) Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, giai đoạn 2021 - 2025 của Thành



phổ, giai đoạn 2021 - 2025 của Quận, Kế hoạch CCHC của Thành phố năm 2024, Kế hoạch CCHC của Quận năm 2024; lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố, Quận về công tác CCHC. Các văn bản chính:

- Văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Văn bản của Thành phố: Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII về “*Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh, đẩy mạnh CCHC*” khoá XVII, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2025; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về “*Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội*”; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của thành phố Hà Nội.

- Văn bản của Quận: Chương trình số 03-CTr/QU ngày 27/4/2021 của Quận ủy về “*Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từng bước chuyên nghiệp, hiện đại đáp ứng mô hình chính quyền đô thị quận Hoàng Mai, giai đoạn 2021 - 2025*”; Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 09/8/2021 của UBND Quận về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của quận Hoàng Mai.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của Quận và của cơ quan, đơn vị thuộc Quận trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công



chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI) và kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của cơ quan, đơn vị.

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Quận và đời sống của nhân dân.

e) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn Quận; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

## **2. Hình thức**

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo CCHC của Trung ương, Thành phố và Quận, các cơ quan, đơn vị, địa phương tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như xây dựng thành các ấn phẩm dạng file hoặc đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Lotus,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Nghiên cứu, xây dựng chuyên mục Tiếp nhận sáng kiến CCHC của người dân, tổ chức thuộc Cổng Thông tin điện tử Quận.

c) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

d) Tuyên truyền thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân; các Cuộc thi tìm hiểu, các phong trào của đoàn viên - thanh niên -



công chức, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, diễn đàn, đối thoại, tiếp xúc cử tri,...phù hợp với từng nhóm đối tượng. Tổ chức các Hội thi, sân khấu hoá tuyên truyền về CCHC; các cuộc thi viết trên báo chí, các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC.

đ) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử,... Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, địa phương.

e) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, ban chuyên môn; UBND các phường**

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (có thể chia từng quý, từng tháng), trách nhiệm chủ trì, phối hợp; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, đơn vị. Thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch: chậm nhất ngày 15/3/2024.

b) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm. Ngoài ra, UBND phường định kỳ hằng tháng có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.

c) Hằng quý có ít nhất 01 tin/bài về thực hiện CCHC gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử Quận.

d) Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC và báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

đ) Phát hiện, biểu dương và đề xuất Quận (qua phòng Nội vụ) khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

#### **2. Phòng Nội vụ**

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

b) Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024.

d) Phối hợp với phòng VH TT và các cơ quan, đơn vị trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của Quận.

g) Tổng hợp và đề xuất UBND Quận biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Quận trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của Quận.

b) Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, UBND các phường tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10 theo yêu cầu của Thành phố.

c) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn Quận.

d) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố, Quận trên Cổng thông tin điện tử Quận.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị phát động và tổ chức Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC năm 2024, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về CCHC trên địa bàn Quận theo Kế hoạch của Thành phố.

e) Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **4. Văn phòng HĐND và UBND Quận**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức Đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC.

c) Duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử Quận được đảm bảo và thông suốt, nghiên cứu, xây dựng chuyên mục về CCHC.

**5. Phòng Tư pháp:** Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Quận.



#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

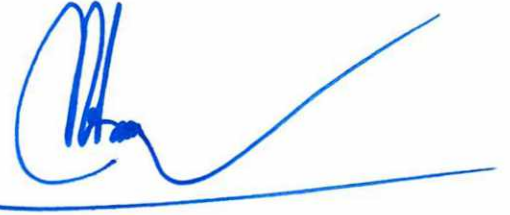
Kinh phí tuyên truyền công tác CCHC nhà nước được sử dụng từ ngân sách Quận cấp cho các phòng, ban, ngành, UBND các phường theo quy định năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2024, UBND Quận yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND 14 phường tổ chức thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố Hà Nội;
- Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- TT Quận ủy;
- TT HĐND Quận;
- Lãnh đạo UBND Quận;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND 14 phường;
- Lưu: NV, VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



**Nguyễn Minh Tâm**

**PHỤ LỤC**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2024 của UBND Quận)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2024 của UBND Quận <i>(có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2024)</i>	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin	Chậm nhất ngày 20/2/2024
	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2024 của UBND của cơ quan, đơn vị <i>(có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2024)</i>	UBND các phường	Phòng Nội vụ, Văn hóa và Thông tin	Trước ngày 15/3/2024
2	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm	Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND các phường	Văn phòng HĐND và UBND Quận	Trong năm 2024
3	Cơ quan truyền thanh ở cấp phường có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	UBND các phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Định kỳ hằng tháng
4	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC gửi đăng trên chuyên trang CCHC của Thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban chuyên môn; UBND 14 phường	Định kỳ hàng quý
5	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ <i>(lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị)</i>	Các phòng, ban chuyên môn; UBND các phường	Phòng Nội vụ	Định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm
6	Có ít nhất 01 tin/bài về CCHC về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Quận;	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Phòng Văn hóa và Thông tin	Định kỳ hàng quý
7	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp, cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,...	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Định kỳ hàng quý
8	Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường	Tháng 5/2024



9	Phát động và tổ chức Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường	Tháng 9/2024 (theo Kế hoạch của Thành phố)
10	Tổ chức Đối thoại giữa Chính quyền – Người dân về CCHC (đảm bảo 02 lần trong năm)	Văn phòng HĐND và UBND Quận; UBND các phường	Các phòng, ban đơn vị có liên quan	Trong năm 2024

