

Số: /KH-MNVXND

Thịnh Liệt, ngày tháng 7 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai công tác thông tin tuyên truyền về Cải cách hành chính**  
**giai đoạn 2021 - 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về "Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025", Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về "Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025"; Kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 25/6/2021 của Ủy ban nhân dân quận Hoàng Mai về Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025.

Trường mầm non Vườn Xanh Nam Đô xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác Cải cách hành chính (CCHC) trọng tâm của thành phố Hà Nội, quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025 là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động trong giải quyết công việc, giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công, chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của Quận giai đoạn 2021-2025.

- Tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân cổ vũ, động viên, đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố và Quận.

**2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại nhà trường; được cụ thể hóa tại Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC hàng năm của nhà trường.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Thành phố, UBND quận, các Chương trình, Kế hoạch của Thành phố, của quận về CCHC giai đoạn 2021-2025. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của Thành phố, của Quận ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận, nội dung tuyên truyền cần lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nhà trường, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

- Phát huy vai trò tích cực của CBGVNV, các đoàn thể, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Tuyên truyền quan điểm, chỉ đạo của Đảng; chính sách, quy định của nhà nước về CCHC**

- Quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của thành phố Hà Nội, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của quận Hoàng Mai.

- Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy; văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố; văn bản chỉ đạo của Quận ủy, UBND Quận; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị, các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong giai đoạn 2021-2025 và hàng năm của Thành phố và Quận.

- Các văn bản chỉ đạo của cấp ủy Đảng; văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX) và Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của mỗi cơ quan, đơn vị thuộc quận Hoàng Mai.

### **2. Tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC của Thành phố và Quận giai đoạn 2021 - 2025**

#### *a) Tuyên truyền cải cách thể chế*

- Tham gia góp ý xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức; xây dựng, hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật.

- Góp ý xây dựng, hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố để triển khai thực hiện thành công thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị; thí điểm cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù của Thủ đô.

*b) Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính*

- Rà soát, thống kê, đề xuất đơn giản hóa TTHC, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu của Thành phố với Quận theo chỉ đạo của Thành phố; giải quyết TTHC gắn với kiểm soát, đánh giá, giám sát việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết TTHC.

*c) Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước*

- Rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy đơn vị theo hướng giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

- Thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đoàn thể trong nhà trường.

*d) Tuyên truyền cải cách chế độ công vụ*

- Nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

- Đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trong nhà trường, trong đó tập trung đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, chú trọng đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng theo kết quả đầu ra; cập nhật kiến thức liên quan đến kỹ năng giao tiếp, ứng xử; kỹ năng tham mưu, kỹ năng xử lý tình huống.

- Sắp xếp lại đội ngũ CBGVNV theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu. Thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng tháng theo hướng xác định rõ kết quả đầu ra.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cá nhân sai phạm.

*e) Tuyên truyền cải cách tài chính công*

- Xây dựng và bước đầu thực hiện đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại nhà trường.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính; tăng cường thanh tra, giám sát và công khai minh bạch trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

*f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số*

- Phát triển hạ tầng số, hạ tầng CNTT ... kết nối liên thông, đồng bộ và thống nhất, phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, xây dựng Chính quyền số, tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số, xây dựng Thành phố thông minh theo Kế hoạch của Thành phố, của quận Hoàng Mai.

- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ; dữ liệu nội bộ; nền tảng, hệ thống nội bộ nhằm đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc.

### **3. Tuyên truyền kết quả CCHC**

a) Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của Quận; các kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên các lĩnh vực; kết quả thực hiện các Chương trình, kế hoạch, Đề án, dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021-2025, kết quả hàng năm, kết quả từng hoạt động về CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của Quận và các đơn vị trên địa bàn Quận.

b) Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền Thành phố. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá, kết quả xếp loại thi đua của đơn vị.

c) Thông tin tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ CBGVNV và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC.

d) Xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện, hiến kế... của các đoàn thể, các tổ, quần chúng nhân dân đối với các cơ quan, đơn vị về công tác CCHC; phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của Quận, trường và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận bức xúc; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống truyền thanh, Cổng Thông tin điện tử của trường; tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, website của nhà trường, trên các trang mạng xã hội, trên các nền tảng ứng dụng kỹ thuật số, ...

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức Đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, người thân trong gia đình.

3. Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại các cơ sở của nhà trường; bản tin và các ấn phẩm của cơ quan, đơn vị; bảng tin, màn hình điện tử... Chủ động, kịp thời niêm yết tại trụ sở, đăng tải đầy đủ các TTHC tại Cổng thông tin điện tử.

4. Tổ chức tìm hiểu, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và nhân dân; Các nội dung của Chỉ số PARNDEX, PAPI, SIPAS đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý.

5. Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ... một cách dễ hiểu, thiết thực với đơn vị.

6. Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của trường.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Ban giám hiệu nhà trường**

- Lãnh đạo Nhà trường tổ chức việc thực hiện tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC theo Kế hoạch đã đề ra.

- Đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực hiện CCHC ở các bộ phận trong Nhà trường.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá công tác CCHC của Nhà trường.

##### **2. Văn phòng nhà trường.**

- Văn phòng nhà trường phối hợp với các bộ phận để triển khai nội dung tuyên truyền và tổ chức thực hiện CCHC theo đúng kế hoạch.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận và cá nhân được phân công các nhiệm vụ thực hiện kế hoạch.

- Thực hiện công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực giáo dục; tổ chức tuyên truyền, quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan có thẩm quyền ban hành.

- Xây dựng phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC của nhà trường.

##### **3. Các tổ trong nhà trường.**

- Thực hiện công tác cải cách tài chính.

- Thực hiện giải quyết các TTHC có liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

- Thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính theo nhiệm vụ được phân công.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của trường mầm non Vườn Xanh Nam Đô giai đoạn 2021 - 2025. Yêu cầu các cá nhân, các bộ phận trong nhà trường nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Toàn thể CB-GV-NV;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Vũ Huyền Tâm**