

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về “Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” của ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 10/4/2022 của UBND Thành phố về thông tin, tuyên truyền về “Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2023; căn cứ tình hình thực tiễn của Ngành, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về “Kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức của Ngành về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Hà Nội; Triển khai hiệu quả Đề án 06 với tinh thần năm 2023 là “Năm dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới” (theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ).

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các phòng thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục trong công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính (sau đây gọi là Bộ phận Một cửa) của Sở Giáo dục và Đào tạo; Xác định việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục, trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị. kết hợp hình thức thông tin, tuyên truyền truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và các hình thức thông tin, tuyên truyền sáng tạo vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

3. Nâng cao ý thức và trách nhiệm của Sở, của các cơ sở giáo dục trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp, tổ chức hướng mục tiêu “lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá việc giải quyết TTHC của Sở”, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của Ngành.

4. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát TTHC; thực hiện cơ

chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo; lan tỏa sâu rộng những cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ sở giáo dục trong toàn Ngành.

II. YÊU CẦU

1. Yêu cầu chung đối với các phòng thuộc Sở, các cơ sở giáo dục trực thuộc:

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, thiếu sót để rút kinh nghiệm trong toàn ngành Giáo dục và Đào tạo.

b) Công tác thông tin tuyên truyền cần kịp thời, gắn liền với các hoạt động, các sự kiện của Ngành.

c) Phạm vi tuyên truyền đảm bảo các tiêu chí: hình thức truyền thông đa phương tiện (báo giấy, trang web, sóng phát thanh, các nền tảng số, sân khấu hóa...), lựa chọn loại hình phù hợp với mỗi nội dung cần đăng tải.

2. Văn phòng Sở - bộ phận Pháp chế Cải cách hành chính: xây dựng một số chuyên đề về công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Tăng cường tuyên truyền qua các phương tiện thông tin điện tử nhằm nâng cao các chỉ số SIPAS, PAPI, PAR Index.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; Phổ biến nội dung về kiểm soát TTHC và nội dung, quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung); Các điểm mới của Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của cơ sở giáo dục.

2. Kết hợp lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC với thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

3. Kết hợp đa dạng hóa hình thức thông tin để giúp các cơ quan, doanh nghiệp và người dân hiểu về tầm quan trọng, vai trò, mục tiêu của công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC; huy động nguồn lực của doanh nghiệp và xã hội để triển khai thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Đẩy mạnh nội dung tuyên về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC, kiểm soát TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan Sở khi thực hiện TTHC; thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân và doanh nghiệp về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của ngành Giáo dục và Đào tạo; hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện, tra cứu tiến độ giải quyết các TTHC

được tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, qua dịch vụ bưu chính công ích, trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức của Ngành về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số và việc giải quyết các TTHC và các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố, Cổng dịch vụ công Quốc gia.

6. Tập trung tuyên truyền tới nhóm công dân trẻ: học sinh, sinh viên trên địa bàn Thủ đô về các hình thức giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử qua hệ thống trực tuyến giải quyết TTHC của Thành phố và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

IV. CÁC NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa công tác đối với sự phát triển Ngành, Thủ đô

a) Tuyên truyền về vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Giáo dục và Đào tạo.

b) Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và của Thành phố; các kế hoạch, văn bản của Ngành có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các nội dung, điểm mới theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, Đề án 06 Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030.

c) Tuyên truyền về quyết tâm chính trị cũng như sự chỉ đạo UBND Thành phố trong việc đẩy mạnh kế hoạch và kết quả triển khai nhiệm vụ công tác của Thành phố, của Ngành trong năm 2023. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với công tác thi đua, khen thưởng và công tác cải cách hành chính của từng đơn vị trong Ngành.

d) Tập trung thông tin, tuyên truyền về quyết tâm chính trị cũng như sự chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND Thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo trong đẩy mạnh triển khai các nội dung công việc, nhiệm vụ, chỉ tiêu cần đạt được của Thành phố, của Ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 và các năm tiếp theo.

đ) Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình trong thực hiện kiểm soát TTHC ở cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng CNTT vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt; Tiếp tục tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, được phân công thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan Sở khi thực hiện TTHC.

e) Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng thuộc Sở, các cơ sở giáo dục đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đến từng cán bộ, công chức, viên chức được giao thực thi nhiệm vụ.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng CNTT; các mô hình trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ sở giáo dục

Các nhiệm vụ tập trung thông tin, tuyên truyền gồm:

a) Tuyên truyền về việc niêm yết công khai, minh bạch nội dung TTHC; việc tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính, TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

b) Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả CNTT; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành; tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, Công dịch vụ công Quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên các nền tảng ứng dụng CNTT và trên các nền tảng cung cấp cho người dân;

Gắn việc tuyên truyền với các hình thức hướng dẫn, phương thức tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến được cung cấp cho người dân, doanh nghiệp. Các phương thức tiếp cận và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp cho người dân, doanh nghiệp; Các mô hình ứng dụng CNTT hiệu quả, điển hình cho các cơ sở giáo dục; về các giải pháp, các điển hình thành công ứng dụng CNTT trong các đơn vị khi giải quyết TTHC.

c) Tuyên truyền về các đề án, dự án liên thông, tái cấu trúc TTHC nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng và kinh phí khi thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân. Chú trọng tập trung tuyên truyền các nội dung cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt các TTHC đã được đơn giản hóa, liên thông và một số TTHC thường xuyên gắn liền với nhu cầu của người dân như: Lĩnh vực văn bằng chứng chỉ; Lĩnh vực Giáo dục trung học; Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác....

d) Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện, tra cứu tiến độ giải quyết các TTHC được tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Bộ

phần Một cửa, qua dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tập trung việc tuyên truyền các mô hình, phương thức và các nội dung triển khai về số hóa kết quả giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ giấy tờ phục vụ việc hình thành cơ sở dữ liệu và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC; tuyên truyền về mô hình Một cửa hiện đại - thân thiện.

đ) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC. Phát huy vai trò của truyền thông trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ. Lan tỏa sâu rộng những thành tựu cải tiến, đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố.

e) Xây dựng các kênh thông tin giải đáp vướng mắc, tháo gỡ khó khăn liên quan đến quá trình thực hiện các TTHC (chuyên mục giải đáp, hướng dẫn...) phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng đơn vị.

3. Các nội dung thông tin, tuyên truyền khác

a) Tuyên truyền các sự kiện nổi bật, các hội thảo, hội nghị, các mô hình hay, sáng tạo trong việc tổ chức triển khai Bộ phận Một cửa các cấp; các sáng kiến áp dụng hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, tại các cơ sở giáo dục.

b) Tuyên truyền về các nội dung khác phù hợp với quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và tình hình phát triển chung của Ngành và của Thành phố.

V. PHƯƠNG THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Phương thức

a) Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thông qua Cổng thông tin điện tử của Ngành, trang thông tin điện tử của cơ sở giáo dục.

b) Trên Cổng thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo

- Thường xuyên đăng tải những bài viết, thông tin tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ sở giáo dục thuộc Thành phố;

- Cung cấp thông tin về các TTHC, TTHC liên thông, các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; các thông tin, quy định liên quan đến công tác kiểm soát TTHC; số điện thoại đường dây nóng về kiểm soát TTHC; địa chỉ tiếp nhận các phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC và quy định hành chính; đăng tải ý

kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời theo đúng quy định pháp luật.

- Hướng dẫn cách thức tiếp cận, thực hiện các TTHC, đặc biệt các TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công Thành phố cho công dân và việc sử dụng các phương thức hỗ trợ trong việc thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 như: thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng chữ ký số và dữ liệu cá nhân trong các giao dịch trực tuyến.

2. Hình thức thực hiện

Công tác thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cần được triển khai liên tục, đồng bộ, bằng nhiều phương thức, hình thức, loại hình, sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời, cụ thể như sau:

a) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Xây dựng chuyên mục về các nội dung cần tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Ngành.

- Sử dụng hình thức tọa đàm, đối thoại với người dân về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền.

- Hội nghị, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa.

b) Phát hành các ấn phẩm thông tin, tuyên truyền

- Phát hành sổ tay, tài liệu các nội dung cần thông tin, tuyên truyền để tập huấn, hướng dẫn làm cẩm nang cho các tuyên truyền viên và các cá nhân, tổ chức tham gia thông tin tuyên truyền về nhiệm vụ.

- Phát hành bản tin về nhiệm vụ công tác nhằm cập nhật, định hướng thông tin (về chuyên môn) thường xuyên tới các cơ sở giáo dục.

- Phát hành tờ rơi, áp phích hoặc các hình thức khác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công của Thành phố.

c) Tổ chức các hội nghị, đối thoại

- Tổ chức các hội nghị, tập huấn để quán triệt tinh thần và hướng dẫn các nội dung cần thông tin, tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân tham gia công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ công tác.

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, giao lưu trực tuyến (qua nhiều hình thức: trực tuyến/trực tiếp/kết hợp trực tuyến và trực tiếp).

- Các hình thức khác (sử dụng các kênh tương tác, mạng xã hội như Facebook; zalo....).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các đơn vị phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tập trung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở những văn bản về công tác này;

- Chịu trách nhiệm thẩm định về nội dung đối với các sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông do Sở phát hành.

- Đăng tải những thông tin, bài viết về những sáng kiến trong việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Ngành.

- Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và đề xuất trong việc thực hiện thông tin, tuyên truyền để báo cáo lãnh đạo Sở và UBND Thành phố.

- Định kỳ 6 tháng, cuối năm báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lồng ghép trong Báo cáo kết quả CCHC hàng quý, 6 tháng, cuối năm.

2. Các phòng thuộc Sở

- Phối hợp với Văn phòng Sở, đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lồng ghép vào các nội dung, hoạt động phù hợp do phòng chủ trì tổ chức.

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin để tuyên truyền về việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo lĩnh vực phòng phụ trách; đề xuất những sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao công tác thông tin, truyền thông.

- Đưa nội dung chương trình về việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng, các lớp tập huấn, các buổi sinh hoạt chuyên đề do phòng tổ chức.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã

- Căn cứ vào Kế hoạch của Sở; căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, xác định nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền để đưa vào Kế hoạch năm 2023 của đơn vị.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tập trung tuyên truyền trên Website của Phòng những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác này.

- Đưa nội dung chương trình thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng, các lớp tập huấn, các buổi sinh hoạt chuyên đề do phòng tổ chức.

- Giới thiệu gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong công tác thông tin, tuyên truyền.

4. Các trường trực thuộc Sở

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tập trung tuyên truyền trên Website của đơn vị những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác này;

- Giới thiệu gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong công tác thông tin, tuyên truyền của đơn vị.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu lãnh đạo các phòng thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã và các trường trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này; đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng theo chỉ đạo của UBND Thành phố./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (*để b/cáo*);
- Sở Nội vụ;
- Ban chỉ đạo CCHC Sở;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Phòng GDĐT quận, huyện, thị xã;
- Các trường trực thuộc Sở;
- Bộ phận Một cửa Sở GDĐT;
- Công thông tin điện tử của Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Tuấn

PHỤ LỤC

(Kèm theo Kế hoạch số

/KH-SGDDT ngày / /2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các nội dung của Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” trên Cổng thông tin của Ngành	Văn phòng Sở	Phòng Chính trị tư tưởng – Khoa học công nghệ	Đăng tải bài viết, các văn bản	Thường xuyên
2	Đưa nội dung tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng, các lớp tập huấn, các buổi sinh hoạt chuyên đề	Văn phòng Sở	- Các phòng thuộc Sở - Các phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã - Các đơn vị trực thuộc	Nội dung tuyên truyền	Thường xuyên
3	Hội nghị, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa	Văn phòng Sở	- Các phòng thuộc Sở - Các phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã - Các đơn vị trực thuộc	Hội nghị	Quý II/2023
4	Phát hành tờ rơi, áp phích hoặc các hình thức khác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công của Thành phố	Văn phòng Sở	- Các phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã - Các đơn vị trực thuộc	Tờ rơi, áp phích	Khi có tài liệu của Thành phố ban hành